



## EVALUACIÓN DEL ESTADO DE MADUREZ EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO – EDICIÓN 2024

### Coordinación Internacional Área Corporativa

Se llevó a cabo una nueva edición 2024 con la participación de 34 empresas representando a 13 países, 49 mil empleados. Negocios de Generación, Transmisión, Distribución, Comercialización.

La encuesta se realiza entre los meses de mayo y agosto.

#### Modelo de madurez aplicado

Es un ejercicio de autoevaluación que completan los equipos responsables de talento humano de las empresas. Para calcular el grado de madurez de cada proceso/ dimensión, se utiliza una escala lickert de 1 a 4: 1: falta o ausencia de madurez; 4: madurez. Cada dimensión incluye un número de preguntas: se califica en función de la respuesta dada por la organización y luego se promedian las puntuaciones para obtener el grado de madurez de esa dimensión.

\*\*Índice General de Madurez de la empresa = (Suma de puntuaciones de las dimensiones) / Número de dimensiones. La ponderación para cada dimensión es 1/8. \*\*

#### Criterios para el reconocimiento

Se reconoce como Muy Alto Nivel de Madurez a las empresas con Índice general 3,5 o superior.

#### Proceso de la encuesta

Se invitó a los responsables o líderes de equipos de talento humano de las empresas asociadas. Se recopilan datos demográficos y formulan 160 preguntas distribuidas en 8 ejes temáticos: diseño de la organización, procesos de rrhh, gestión del talento, compensación y beneficios, analítica de datos, planificación del capital humano, sostenibilidad – inclusión – compromiso, cultura.

#### 7 empresas alcanzaron el puntaje Muy Alto Nivel de Madurez

RD3	Empresa Generadora de Electricidad Haina (EGE Haina), República Dominicana
G3	ENERGUATE (Distribuidora de Electricidad de Occidente S.A. y Distribuidora de Electricidad de Oriente S.A.), Guatemala
C2	Empresas Públicas de Medellín E.S.P, Colombia
PA2	ENSA (Elektra Noreste, S.A.), Panamá
RD1	CONSORCIO ENERGETICO PUNTA CANA MACAO (CEPM), República Dominicana
CR6	Coopesca R.L., Costa Rica
P5	ISA REP - Red de Energía del Perú, Perú